

Pitalito enero 15 de 2021

## **Ciudad Limpia alerta a la comunidad laboyana por presunta suplantación de personas que se hacen pasar por funcionarios de nuestra empresa**



Luego de recibir varias denuncias por parte de usuarios en las que manifiestan haber recibido visitas por parte de personas que se hacen pasar por funcionarios de la empresa Ciudad Limpia, pero que no portan uniforme ni distintivos de la misma, la empresa con asiento en la Ciudad de Pitalito quiere alertar a la ciudadanía sobre una posible modalidad de engaño en la que, según las denuncias, personas se acercan a las viviendas de usuarios registrados de la empresa y buscan persuadirlos para que firmen un documento donde al parecer se desvinculan de la prestación del servicio de aseo al que se encuentran suscritos.

Una usuaria de Ciudad Limpia, residente en el barrio Prado Acacias, comparte denuncia donde asegura que al revisar el documento que le dejó la persona que se hizo pasar por funcionaria de Ciudad Limpia, este tenía el logo de otra empresa que presta el servicio en el municipio y se trataba de un documento donde la usuaria solicita a esa empresa, realizar las diligencias de retiro de su calidad de usuario de Ciudad Limpia, para vincularse con dicha empresa.

Ya son múltiples las denuncias recibidas durante los últimos días, por lo que Ciudad Limpia, quiere reiterar que sus funcionarios se presentan siempre debidamente uniformados, con su respectivo carnet y nunca hacen firmar un documento a sus usuarios, sin que estos tengan el conocimiento pleno de qué es lo que firman, por qué y para qué.

Las denuncias que han sido entregadas de manera escrita a esta empresa por los usuarios afectados, están siendo revisadas y serán remitidas a los organismos competentes para que se revise a fondo esta situación que claramente puede constituir una falta grave dentro del ejercicio de la libre competencia.